

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Merci de lire avec attention ce document qui constitue nos CONDITIONS GENERALES DE VENTE pour la vente de produits et services sur le site www.bubble.spa ainsi que la réservation en ligne de nos soins.

Ce qu'il faut savoir avant tout :

- ⇒ TOUTE SEANCE NON DECOMMANDEE 48H A L'AVANCE SERA CONSIDEREE COMME DUE ET NON REMBOURSEE
- ⇒ LA DUREE DE VALIDITE DES SOINS, FORFAIT, PASS, CURES, CARTE CLUB OU INVITATION CADEAU EST DE 12 MOIS A PARTIR DE LA DATE D'ACHAT
- ⇒ TOUS LES SOINS-FORFAITS-CURES-CARTES CLUB-INVITATIONS CADEAUX SONT NOMINATIFS, NON CESSIBLES, NON REMBOURSABLES
- ⇒ TOUTES LES INVITATIONS CADEAUX SONT VALABLE UNIQUEMENT DU LUNDI AU SAMEDI ET NE SONT PAS VALABLES NI CUMULABLE AVEC LES OFFRES PROMOTIONNELLES

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente du présent site www.bubble.spa (ci-après dénommé « Site ») ont pour objet de définir les clauses générales applicables à l'exécution des prestations de services que la société BUBBLE BB BOULOGNE (ci-après dénommée « BUBBLE ») peut réaliser à la demande du client (ci-après dénommé « Client »).

2- Achats en ligne et tarification

Le Client a la possibilité d'acheter nos soins en ligne ou en boutique.

Nos tarifs s'entendent en prix TTC (toutes taxes comprises).

Le Client pourra régler ses achats directement sur le Site. Le montant de la commande ne sera débité qu'au moment de sa validation. Le paiement par carte bancaire est sécurisé par un système de cryptage fourni par CyberPlus Société Générale 3D-SECURE. Par conséquent, BUBBLE ne peut accéder au numéro de la carte du client qui transite en toute confidentialité. Seules les cartes bancaires nationales seront admises par le système de sécurisation ainsi que les cartes Visa et Mastercard.

Lors d'un achat en ligne, il est possible que le système de paiement n'accepte pas la carte du Client. Le client comprend et accepte que BUBBLE ne peut être retenu responsable si la carte du Client n'est pas acceptée et le Client devra fournir un autre moyen de paiement pour continuer son achat.

Les soins achetés en ligne, incluant les invitations cadeaux, sont valables pendant une durée de 12 mois. Passé ce délai, le soin sera perdu et les sommes payées par le Client resteront acquises par BUBBLE.

Tout soin, forfait, pass, cure, carte CLUB, invitation cadeau sont nominatif, non cessible et non remboursable.

Les tarifs en vigueur sont affichés sur le site internet de BUBBLE et dans le centre BUBBLE.

BUBBLE est libre de modifier ses tarifs sans préavis.

3- Réservation

Pour bénéficier d'un soin, il est impératif que le Client réserve en ligne ou en boutique un créneau horaire pour sa séance.

La réservation effectuée par le Client deviendra définitive après confirmation écrite par BUBBLE et ce, par voie de courriel ou de sms.

Les horaires d'ouverture de BUBBLE ainsi que son adresse sont décrits directement sur le Site.

4- Obligations du Client et Consignes applicables au Client

Le Client a l'obligation de respecter les instructions, les consignes d'hygiène et de sécurité afin de préserver notamment la sérénité du lieu.

La réservation est nominative et strictement personnelle, et ne pourra être cédée ou transférée à quiconque.

Le spa et les soins BUBBLE sont strictement réservés à des personnes majeures.

L'accès aux personnes mineures sera autorisé uniquement sur demande et sous acceptation préalable de BUBBLE.

5- Règlement intérieur

Le Client est tenu de respecter les consignes et injonctions faites par le personnel du centre.

La douche et le port de maillot de bain sont obligatoires pour accéder à l'espace SPA AQUABUBBLE de BUBBLE

Il est recommandé de conserver une tenue décente et un comportement conforme aux bonnes mœurs.

Les animaux ne sont pas autorisés.

6- Conditions spécifiques au programme d'épilation définitive au LASER

Les soins proposés sont à finalité esthétique, ils ne peuvent donc remplacer un traitement ou un avis médical.

BUBBLE se réserve le droit de refuser la réalisation d'un soin pour des questions d'hygiène ou de santé.

Le client devra respecter les conditions citées ci-dessous afin d'avoir accès au programme d'épilation définitive au laser.

Avant chaque séance le Client devra signer un document de consentement reprenant les termes suivants :

7- RECOMMANDATIONS

Avant un cycle de soins :

Il est conseillé de demander un avis médical pour les diabétiques, les tâches de nature inconnue, les historiques de tumeur, les épileptiques et les pathologies cutanées.

Avant la séance :

- Pas d'exposition solaire ni UV 15 jours avant la séance
- Pas d'application de lotion auto bronzante
- Pas d'épilation à la pince ou à la cire au moins 2 semaines avant la séance
- Pas de décoloration ou de coloration dans la semaine qui précède le soin
- Pas de médicaments photo sensibilisants.

Après la séance :

- Ne pas s'exposer au soleil, ni aux UV, la zone pendant 15 jours
- Mettre un écran total en cas d'exposition au soleil
- Si nécessaire, entretien au rasoir, ou crème dépilatoire de préférence

8- CONTRE-INDICATIONS :

Le Client ne devra souffrir d'aucunes pathologies citées ci-dessous contre indiquées pour des séances d'épilation définitive au laser :

- LUPUS
- ECZEMA
- TRAITEMENT AU ROACCUTANE
- TÂCHE DE NATURE INCONNUE
- HISTORIQUE DE TUMEUR
- FEMME ENCEINTE
- PERIODE D'ALLAITEMENT
- DIABETIQUE
- PACE MAKER
- HEMOPHILES
- TRAITEMENT PHOTOSENSIBILISANT (cortisone, huiles essentielles, agrumes, complément alimentaire à base de carotène...)
- PATHOLOGIE
- VITILIGO
- PEELING ACIDE HYALURONIQUE (délais de 2 à 3 semaines avant la séance)
- SEANCE DE BRONZAGE (minimum 1 mois sans exposition)

Le client devra avant chaque séance signaler toute modification de son état physiologique, la prise de médicaments ou l'exposition récente au soleil.

9- Conditions de modification / retard / annulation

Modification de la réservation

En cas d'impossibilité pour le Client de se rendre chez BUBBLE pour effectuer son soin, le Client devra impérativement avertir BUBBLE et ce, 48h avant l'horaire du rendez-vous. Passé ce délai, le soin sera perdu et les sommes payées par le Client resteront acquises par BUBBLE.

En cas d'impossibilité d'assurer le soin (par exemple praticienne malade ou cas de force majeure), BUBBLE se réserve le droit de procéder au report dudit soin. Le Client validera la nouvelle date en conséquence.

Retard

En cas de retard du Client à l'horaire indiqué pour le soin, BUBBLE ne pourra garantir que la totalité du soin soit réalisable. Le temps de retard pourra être déduit du temps de soin et aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

10- Responsabilité

BUBBLE met à la disposition du Client des paniers afin que ce dernier puisse garder ses effets personnels. Le Client ne pourra mettre en cause la responsabilité de BUBBLE en cas de vol ou de perte d'objets.

Par ailleurs, les éventuelles conséquences dommageables de chutes du Client des installations de BUBBLE ne sauraient engager la responsabilité de ce dernier.

En outre, en cas d'allergie/réactions du Client dues à l'utilisation des produits lors des soins par BUBBLE, et dans le cas où ce dernier n'a pas averti BUBBLE par écrit de ses allergies, le Client ne pourra en aucun cas mettre en cause la responsabilité de BUBBLE.

L'accès au hammam, jacuzzi et sauna infrarouge n'est pas recommandé pour les personnes ayant des problèmes d'hypertension artérielle ou cardiaques et est interdit aux femmes enceintes. A ce titre, BUBBLE décline toute responsabilité en cas d'accidents.

11- Mises à jour

Les Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de mises à jour ou de modifications sans préavis. Pour chaque soin, les Conditions Générales de vente applicables sont celles en vigueur au moment de l'achat du soin par le Client.

12- Attribution de juridiction

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, toute contestation relèvera du Tribunal compétent de Nanterre.

13- Assurance

BUBBLE décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans son Centre.

BUBBLE est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile.

Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la non-observation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

Conformément à l'article 38 de la loi du 16 juillet 1984, BUBBLE informe le Client de son droit de souscrire une assurance « individuelle accident » qui couvrira toutes les activités qu'il est susceptible de pratiquer au sein du centre BUBBLE. Il est entendu que cette garantie est facultative, et reste à la charge entière du Client.